

Política de Privacidad

ADSENS 360, S.L.

Sitio web: <https://adsens360.es/>

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos personales, en adelante RGPD, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en adelante LOPDGDD, ADSENS 360, S.L. informa a los usuarios de esta web sobre el tratamiento de sus datos personales.

ADSENS 360, S.L. se compromete a tratar los datos personales de los usuarios de forma lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente y limitada a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su seguridad y confidencialidad.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Razón social: ADSENS 360, S.L.

NIF/CIF: B70548037

Domicilio: Avda. do Rocío 17, 15230 Outes, A Coruña

Sitio web: <https://adsens360.es/>

Correo electrónico de contacto: adsens@adsens.es

Correo electrónico para protección de datos/RGPD: adsens@adsens.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

ADSENS 360, S.L. tratará los datos personales facilitados por los usuarios para las siguientes finalidades:

- Atender consultas, solicitudes de información, comunicaciones o peticiones recibidas a través de los canales de contacto habilitados en la web.
- Gestionar la relación comercial, profesional o precontractual que pueda derivarse de dichas consultas.
- Enviar información solicitada por el usuario sobre los servicios de ADSENS 360, S.L.
- Concertar reuniones, llamadas o comunicaciones relacionadas con los servicios ofrecidos.
- Gestionar propuestas, presupuestos, encargos o servicios solicitados por el usuario.
- Realizar gestiones administrativas, contables o fiscales vinculadas a una relación comercial o contractual, cuando exista.
- Mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento de la web.
- Enviar comunicaciones comerciales sobre servicios de ADSENS 360, S.L., únicamente cuando exista una base legal que lo permita o el usuario haya prestado su consentimiento.

¿Qué datos personales podemos tratar?

En función del canal de contacto utilizado por el usuario, ADSENS 360, S.L. podrá tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre y apellidos.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono o dirección, si el usuario los facilita.
- Datos incluidos en el mensaje, consulta o solicitud enviada.
- Datos relacionados con la relación comercial o profesional, en caso de que exista.

- Datos técnicos o de navegación, en caso de que la web utilice herramientas de análisis, cookies o tecnologías similares, según lo indicado en la Política de Cookies.

ADSENS 360, S.L. no solicita datos especialmente protegidos a través de esta web. En caso de que el usuario incluya voluntariamente información de este tipo en un formulario o comunicación, dicha información será tratada únicamente en la medida estrictamente necesaria para atender la solicitud formulada.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de los datos personales dependerá de la finalidad concreta:

- Consentimiento del usuario: cuando el usuario contacta voluntariamente a través de un formulario, email u otro canal habilitado.
- Aplicación de medidas precontractuales: cuando la consulta esté relacionada con una posible contratación, solicitud de presupuesto o información sobre servicios.
- Ejecución de una relación contractual: cuando exista una relación comercial o profesional entre el usuario y ADSENS 360, S.L.
- Cumplimiento de obligaciones legales: cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones fiscales, contables, mercantiles o administrativas.
- Interés legítimo: para mantener comunicaciones profesionales, gestionar relaciones comerciales ya existentes, mejorar los servicios y proteger los derechos e intereses de ADSENS 360, S.L.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados.

En particular:

- Los datos enviados a través de formularios de contacto o correo electrónico se conservarán durante el tiempo necesario para atender la consulta o solicitud.
- Los datos vinculados a una relación comercial o contractual se conservarán mientras dicha relación se mantenga vigente.
- Una vez finalizada la relación, los datos podrán conservarse bloqueados durante los plazos legalmente exigidos para atender posibles responsabilidades fiscales, contables, mercantiles, administrativas o judiciales.
- Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales se conservarán hasta que el usuario retire su consentimiento o solicite la baja.

¿A qué destinatarios se pueden comunicar sus datos?

Con carácter general, ADSENS 360, S.L. no comunicará los datos personales del usuario a terceros, salvo obligación legal o cuando sea necesario para la correcta prestación de un servicio solicitado.

Podrán tener acceso a los datos personales determinados proveedores que prestan servicios a ADSENS 360, S.L., por ejemplo:

- Proveedor de alojamiento web o hosting.
- Proveedor de correo electrónico.
- Herramientas de formularios o gestión de contactos.
- Servicios técnicos de mantenimiento web.

- Asesoría fiscal, contable, jurídica o administrativa, si procede.
- Herramientas de analítica, marketing o medición, en caso de que se utilicen y siempre conforme a la configuración de consentimiento correspondiente.

Estos proveedores actuarán como encargados del tratamiento y deberán ofrecer garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas adecuadas conforme a la normativa vigente.

¿Se realizan transferencias internacionales de datos?

Con carácter general, ADSENS 360, S.L. no prevé realizar transferencias internacionales de datos.

No obstante, en caso de utilizar herramientas tecnológicas, servicios de analítica, formularios, correo electrónico, alojamiento web u otras plataformas cuyos proveedores se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo, dichas transferencias se realizarán únicamente cuando existan garantías adecuadas conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

¿Cuáles son sus derechos?

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado previamente.

¿Dónde puede ejercitar sus derechos?

Para ejercitar sus derechos, el usuario puede dirigirse a ADSENS 360, S.L. a través del siguiente correo electrónico: **adsens@adsens.es**.

La solicitud deberá indicar claramente el derecho que se desea ejercer y acompañarse, cuando sea necesario, de información suficiente para acreditar la identidad del solicitante.

ADSENS 360, S.L. responderá a la solicitud en los plazos legalmente establecidos.

¿Qué vías de reclamación existen?

Si el usuario considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Puede obtener más información en la web oficial de la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales tratados por ADSENS 360, S.L. proceden del propio usuario, cuando este:

- Contacta a través del formulario de la web.
- Envía un correo electrónico.

- Solicita información sobre los servicios.
- Facilita sus datos por teléfono, reunión, comunicación profesional o cualquier otro canal habilitado.
- Navega por la web, en caso de que se utilicen cookies o tecnologías similares.

Seguridad de los datos

ADSENS 360, S.L. aplicará las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales frente a la pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o destrucción.

No obstante, el usuario debe tener en cuenta que ninguna transmisión de información a través de internet es completamente segura, por lo que también deberá adoptar las medidas de seguridad oportunas en sus propios dispositivos y comunicaciones.

Comunicaciones comerciales

ADSENS 360, S.L. solo enviará comunicaciones comerciales por medios electrónicos cuando exista una base legal que lo permita o cuando el usuario haya otorgado su consentimiento.

El usuario podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales o solicitar la baja en cualquier momento escribiendo a: **adsens@adsens.es**.

Cambios en la Política de Privacidad

ADSENS 360, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, criterios de la autoridad de control, cambios técnicos o modificaciones en la prestación de sus servicios.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta política para estar informado sobre cómo se tratan y protegen sus datos personales.

Texto recomendado para el formulario de contacto

Antes de enviar el formulario, puede incluirse una casilla de aceptación con el siguiente texto:

He leído y acepto la Política de Privacidad.

Y debajo o junto al formulario:

Responsable: ADSENS 360, S.L.

Finalidad: atender su consulta o solicitud de información.

Legitimación: consentimiento del usuario al enviar el formulario.

Destinatarios: no se cederán datos a terceros salvo obligación legal o proveedores necesarios para la prestación del servicio.

Derechos: puede acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercer otros derechos, escribiendo a **adsens@adsens.es**.